**ACTA N.º _____**

## 1. Información general

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **Fecha:** | 10-12-2025 | **Hora inicio:** | 2:00 p.m. | **Hora fin:** | 4:00 p.m. |
| **Nombre del Comité o de la Reunión:** | Asistencia Técnica CREACIONES FRANCIA | | | | |
| **Lugar:** | Plataforma Meet - Virtual | | | | |
| **Objetivo(s) de la Reunión:** | Brindar asistencia técnica orientada a fortalecer el proceso de formalización empresarial de Creaciones Francia mediante la revisión y optimización de sus canales digitales, especialmente Instagram, con el fin de mejorar la presentación del negocio, facilitar el contacto con los clientes y preparar las bases para la incorporación de herramientas formales como Google My Business. | | | | |
| **Agenda o puntos para desarrollar:** | 1. Bienvenida e inicio de la asistencia técnica.<br>2. Presentación del negocio por parte de la propietaria.<br>3. Revisión del estado actual de los canales digitales.<br>4. Diagnóstico del perfil de Instagram.<br>5. Ajustes y optimización del perfil (contacto, enlace de WhatsApp, descripción, CTA y palabras clave).<br>6. Identificación de la existencia de punto físico del negocio.<br>7. Recomendación de creación de perfil en Google My Business. | | | | |

## 2. Desarrollo de la reunión

Se dio inicio a la asistencia técnica con la presencia de la señora **Francia Porras**, propietaria de **Creaciones Francia**, quien nos informó que su negocio se dedica a la elaboración y comercialización de prendas personalizadas, así como a servicios de estampados y sublimación, entre otros.

Tras la presentación del negocio, invitamos a la empresaria a compartir pantalla para revisar sus redes sociales, con el propósito de realizar un diagnóstico y determinar cómo fortalecer sus canales digitales desde nuestro conocimiento. Inicialmente, analizamos la cuenta de Instagram, en la cual evidenciamos un perfil con información insuficiente y una biografía que no comunicaba de manera clara el valor del negocio ni incentivaba el interés del cliente.

Por tal motivo, acompañamos a la propietaria en el proceso de optimización del perfil: habilitamos las opciones de contacto, diligenciamos el enlace de

WhatsApp, actualizamos la descripción del negocio incorporando un CTA que motive a la acción e incluimos palabras clave en el campo de nombre para mejorar el posicionamiento del perfil en el motor de búsqueda, con el fin de atraer más visitantes e impulsar las ventas.

Posteriormente, la propietaria mencionó que cuenta con un punto físico para la atención de clientes. En función de ello, sugerimos la creación del perfil empresarial en Google My Business**,** herramienta que permitirá aumentar la visibilidad del negocio en búsquedas locales. La empresaria expresó interés en este canal, por lo cual se acordó agendar una próxima cita para llevar a cabo la creación y configuración de esta ficha.

## 3. Compromisos

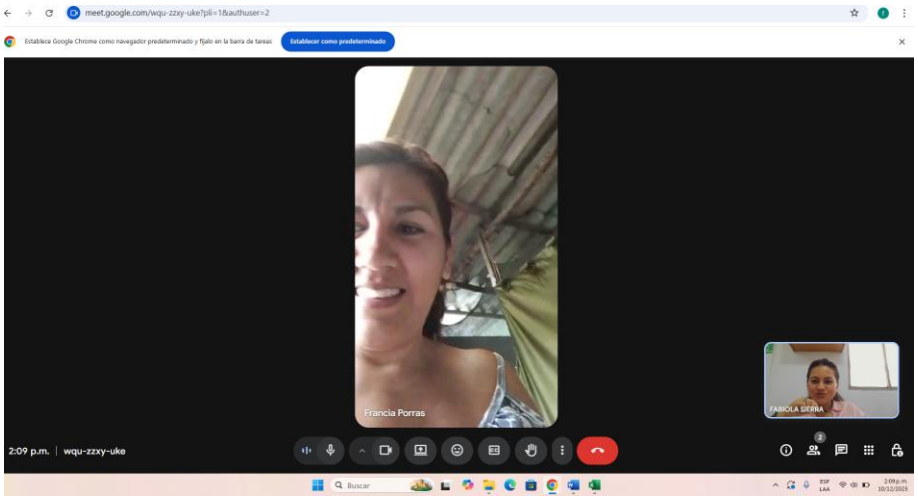
| N° | Descripción | Responsable | Fecha de entrega |
|---|---|---|---|
| 1 | | | |

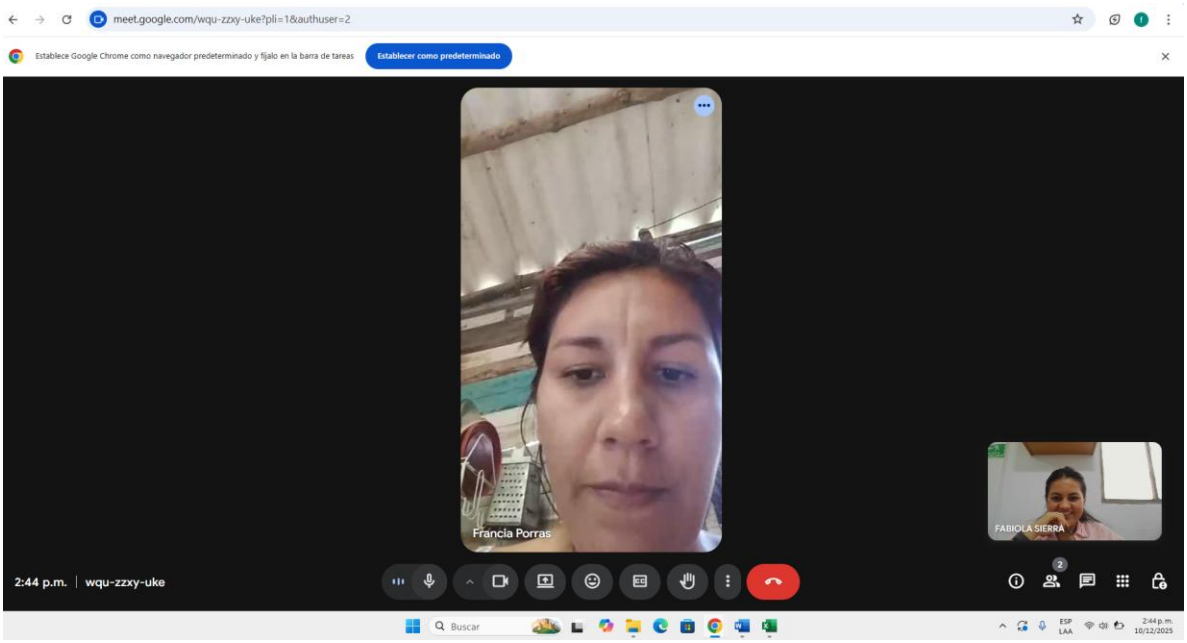
## 4. Participantes

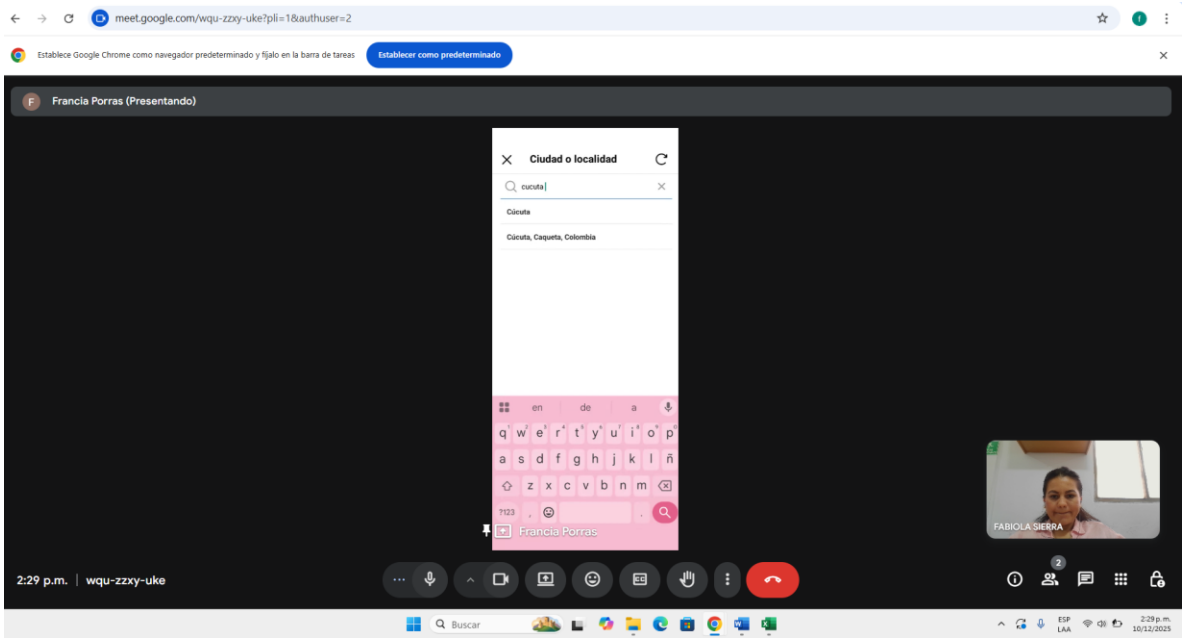
| Nombres y Apellidos | Dependencia/ Entidad | Rol – Cargo/ | Firma |
|---|---|---|---|
| Francia Porras | Creaciones Francia | Empresaria | Asistencia Virtual |
| Fabiola Sierra Sarmiento | SDEC | Contratista | Asistencia Virtual |

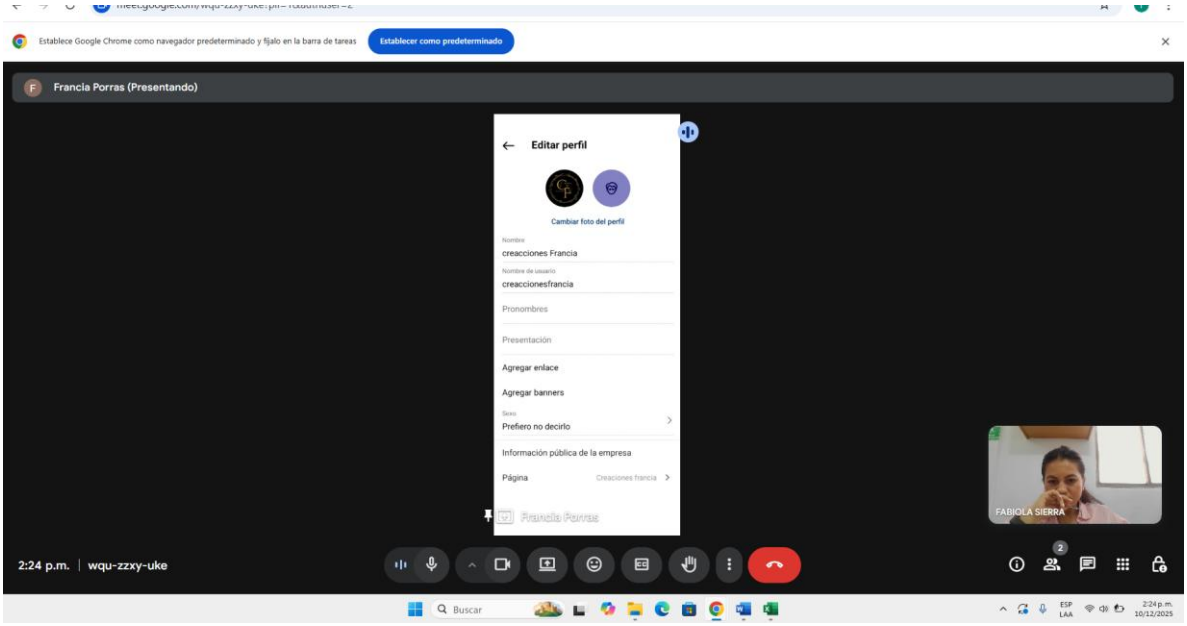
De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, La Alcaldía de San José de Cúcuta, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

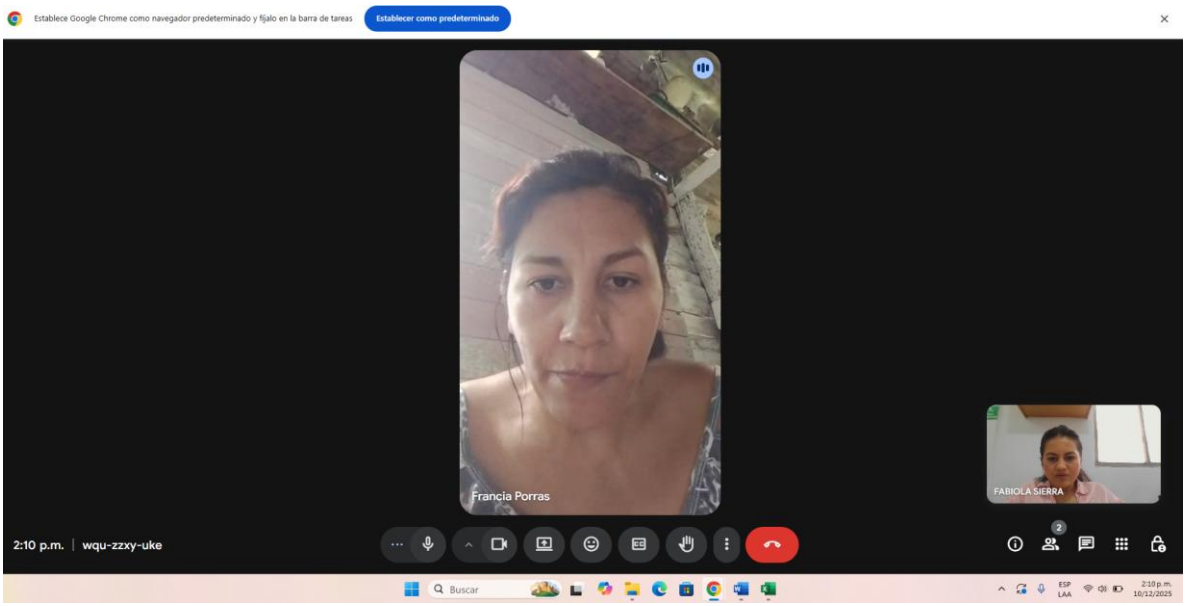
## EVIDENCIA FOTOGRAFICA




meet.google.com/wqu-zzxy-uke?pli=1&authuser=2
Establecer como predeterminado
Francia Porras
FABIOLA SIERRA
2:44 p.m. | wqu-zzxy-uke


meet.google.com/wqu-zzxy-uke?pli=1&authuser=2
Establecer como predeterminado
Francia Porras (Presentando)
Ciudad o localidad
cucuta
Cúcuta
Cúcuta, Caqueta, Colombia
Francia Porras
FABIOLA SIERRA
2:29 p.m. | wqu-zzxy-uke


Establecer como predeterminado
Francia Porras (Presentando)
Editar perfil
Cambiar foto del perfil
creacciones Francia
creaccionesfrancia
Pronombres
Presentación
Agregar enlace
Agregar banners
Prefiero no decirlo
Información pública de la empresa
Página
FABIOLA SIERRA
2:24 p.m. | wqu-zzxy-uke


Establecer como predeterminado
Francia Porras
FABIOLA SIERRA
2:10 p.m. | wqu-zzxy-uke